សន្និសីទថ្នាក់ជាតិស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់

ក្រោមប្រធានបទ

លើកកម្ពស់បរិយាកាសអ្នកប្រើប្រាស់ជាចម្បងនៅកម្ពុជា - វឌ្ឍនភាពនិងសមិទ្ធិផល

ទីតាំង៖ សណ្ឋាគារ Raffles ភ្នំពេញ និងតាម Zoom | ថ្ងៃទី១១ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២១

របៀបវារៈបណ្តោះអាសន្ន

គោលបំណងនៃសន្និសីទថ្នាក់ជាតិស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់នេះ គឺដើម្បីលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ដែលបានសម្រេចនិងផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈ នៅថ្ងៃទី០២ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៩ ព្រមទាំងសកម្មភាពចម្បងដែលអគ្គនាយកដ្ឋានការពារអ្នកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រជែង និង បង្ក្រាបការក្លែងបន្លំ (ក.ប.ប) នៃក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម បានធ្វើឡើងដើម្បីអនុវត្តច្បាប់នោះ។

សន្និសីទថ្នាក់ជាតិនេះធ្វើឡើងដើម្បីណែនាំភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ឲ្យយល់ដឹងអំពីគោលការណ៍ និងខ្លឹមសារសំខាន់ៗអំពីច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ដែលរួមបញ្ចូល ការកកើតនូវគណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់ និងកម្មវិធីជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់។ ការផ្តោតសំខាន់ជាក់លាក់មួយគឺស្ថិតនៅលើការជំរុញការទទួលខុសត្រូវ ភាពស្មើគ្នា និងក្រមសីលធម៌អាជីវកម្ម តាមរយៈការផ្សព្វផ្សាយច្បាប់ និងវិធីសាស្ត្រជោគជ័យរបស់ក្រុមហ៊ុនដែលត្រូវបានជ្រើសរើស។ ការកំណត់សំខាន់នឹងផ្តោតទៅលើការប្រាស្រ័យទាក់ទងគ្នារវាងអាជីវកម្មនិងអ្នកប្រើប្រាស់ និងតួនាទីសម្របសម្រួលរបស់ ក.ប.ប។

មាតិកា	ម៉ោង	បំនកស្រាយ
ការមកដល់	៨:៣០ ដល់ ៩:៣០	ការអញ្ជើញមកដល់នៃភ្ញៀវកិត្តិយស និងការចុះឈ្មោះ
១. ចាប់ផ្តើម	៩:៣០ ដល់ ៩:០៥	ការគោរពភ្លេងជាតិ
	៩:០៥ ដល់ ៩:១០	សន្ទរកថាស្វាគមន៍ និងការណែនាំអំពីគម្រោងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ក្នុងតំបន់អាស៊ាន (PROTECT) • លោក **Frank Jattke**, ប្រធានក្រុម សមាហរណកម្មសេដ្ឋកិច្ចក្នុងតំបន់នៃ GIZ

	៩:១០ ដល់ ៩:១៥	សន្ទរកថាស្វាគមន៍ អំពីសារៈសំខាន់នៃកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់នៅអឺរ៉ុប និងវិស័យឯកជននៅកម្ពុជា • **លោក Thomas Hesketh**, នាយកប្រតិបត្តិរងនៃសភាពាណិជ្ជកម្មអឺរ៉ុបនៅកម្ពុជា
	៩:១៥ ដល់ ១០:០០	សន្ទរកថាបើក និងបទបង្ហាញអំពីបច្ចុប្បន្នភាពនៃការអនុវត្តច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ - វឌ្ឍនភាពគោលនិងសមិទ្ធិផល • **លោកឯកឧត្តម ផាន អូន** ប្រតិភូរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា ទទួលបន្ទុកជាអគ្គនាយកនៃ អគ្គនាយកដ្ឋាន ការពារអ្នកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រជែង និង បង្ក្រាបការក្លែងបន្លំ (ក.ប.ប) នៃក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម (៣០នាទី បន្ទាប់ពីវគ្គសំណួរចម្លើយរយៈពេល១៥នាទី ដែលសម្របសម្រួលដោយក្រុមការងារសភាពាណិជ្ជកម្មអឺរ៉ុបនៅកម្ពុជា)
សម្រាក	១០:០០ ដល់ ១០:២០	ការសម្រាកអាហារសម្រន់
២. គ.ជ.ក.ប. / ជ.ក.ប.ប	១០:២០ ដល់ ១០:៤០	សន្ទរកថាណែនាំ អំពីគណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់ និងការកកើតឡើងនូវកម្មវិធីជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់ • **កញ្ញា សុខ វណ្ណសិកា** ដៃគូគ្រប់គ្រងនៃការិយាល័យមេធាវីសិដ្ឋាល័យ ដែលកញ្ញានឹងធ្វើការពន្យល់អំពីភាពខុសគ្នារវាងគណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់ និង កម្មវិធីជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់ និងទំនាក់ទំនងនៃក្រមខ័ណ្ឌទាំងពីរ
	១០:៤០ ដល់ ១១:៤០	អង្គពិធីកិច្ចពិភាក្សា អំពីការកកើតឡើងនូវគណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់ (គ.ជ.ក.ប) នៅថ្ងៃទី២៥ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២០ អនុក្រឹត្យស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅនៃគណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ត្រូវបានសម្រេចដោយប្រមុខរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជានៅថ្ងៃទី២៧ ខែសីហា ឆ្នាំ២០២០ រួមជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេចនៃការតែងតាំងសមាសភាពនៃគណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃទី១៣ ខែ

		តុលា ឆ្នាំ២០២០។ អគ្គពិធីនេះនឹងធ្វើការពិព័ណ៌នាអំពីគោលបំណង និងសមិទ្ធិផលនៃ គ.ជ.ក.ប បញ្ហាប្រឈមដែលនឹងអាចកើតមានឡើង និងជំហានបន្ទាប់។ • **អ្នកសម្របសម្រួល៖** កញ្ញា សុខ វណ្ណសិកា ដៃគូគ្រប់គ្រងនៃការិយាល័យមេធាវីសិដ្ឋាល័យ • **ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ៖** លោក ហេង ប៊ុនមករា អគ្គនាយករងទទួលបន្ទុកត្រួតពិនិត្យធនាគារនៃធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា • **ផ្នែកទូរគមនាគមន៍៖** លោកឯកឧត្តម គង់ ផល្លៈ អនុរដ្ឋលេខាធិការក្រសួងប្រៃសណីយ៍និងទូរគមនាគមន៍ និងជាសមាជិកនៃគណៈកម្មធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់ • **ផ្នែកសុខាភិបាល៖** លោកបណ្ឌិត អាង ហ៊ុកស្រ៊ុន អគ្គនាយកនៃអគ្គនាយកដ្ឋានសុវត្ថិភាពចំណីអាហារនៃក្រសួងសុខាភិបាល • **ក.ប.ប៖** លោកឯកឧត្តម ផាន អូន ប្រតិភូរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាទទួលបន្ទុកជាអគ្គនាយកនៃ អគ្គនាយកដ្ឋានការពារអ្នកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រជែង និង បង្ក្រាបការក្លែងបន្លំ (ក.ប.ប) នៃក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម ៤០នាទីនៃអង្គពិធីកិច្ចពិភាក្សាដឹកនាំដោយអ្នកសម្របសម្រួល និងបន្តដោយវគ្គសំណួរចម្លើយរបស់ទស្សនិកជនរយៈពេល២០នាទី
ថតរូបអនុស្សាវរីយ៍	១១:៤០ ដល់ ១១:៥០	កម្មវិធីថតរូបអនុស្សាវរីយ៍
អាហារថ្ងៃត្រង់	១១:៥០ ដល់ ១៣:០០	សម្រាកអាហារថ្ងៃត្រង់

អ្វីទៅជា គ.ជ.ក.ប ?

គណៈកម្មាធិការជាតិការពារអ្នកប្រើប្រាស់ (គ.ជ.ក.ប) អនុវត្តភារកិច្ចដូចខាងក្រោម៖

- រៀបចំ និងផ្សព្វផ្សាយគោលនយោបាយនិងផែនការយុទ្ធសាស្ត្រដែលទាក់ទងនឹងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- ដាក់ស្នើនូវការត្រួតពិនិត្យ និងកំណែប្រែរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលទៅលើច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិដែលទាក់ទងនឹងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ប្រសិនបើចាំបាច់
- ស្នើសុំដំបូន្មាន ឬសេចក្តីសម្រេចពីរាជរដ្ឋាភិបាលទៅលើការអនុវត្តនៃច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់

- ត្រួតពិនិត្យ និងស្វែងរកដំណោះស្រាយក្នុងករណីបទប្បញ្ញត្តិដែលត្រូវបានរៀបចំដោយនិយតករម្នាក់ ផ្ទុយនឹងបទប្បញ្ញត្តិដែលត្រូវបានរៀបចំដោយនិយតករដទៃទៀត
- ផ្តល់ការប្រឹក្សាយោបល់ជាមួយនឹងសមាគមនិងអង្គការអ្នកប្រើប្រាស់នានាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- ត្រួតពិនិត្យ និងអនុម័តវិធានការ និងនិតិវិធីចាំបាច់ផ្សេងៗ ដើម្បីអនុវត្តច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- សម្របសម្រួល សហការ និងចុះហត្ថលេខាលើកិច្ចសន្យាជាមួយនឹងស្ថាប័នផ្សេងៗ ឬនិយតករដែលមានច្បាប់អនុញ្ញាតក្នុងវិស័យផ្សេងៗ ព្រមទាំងដៃគូអភិវឌ្ឍដែលទាក់ទិននឹងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ទាំងថ្នាក់ជាតិ និងថ្នាក់តំបន់ និងស្ថិតក្នុងក្របខណ្ឌអន្តរជាតិ
- បង្កើតក្រុមការងារដើម្បីអនុវត្តការងារជាក់លាក់ណាមួយ
- ត្រួតពិនិត្យនិងដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងឬករណីផ្សេងៗដែលត្រូវបានលើកឡើងដោយគ.ជ.ក.ប និងទាក់ទងនឹងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- ផ្តល់វិធានណែនាំទៅដល់លោករដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម ដើម្បីកំណត់ការមិនស្មោះត្រង់ ការធ្វើលិខិតព្រមាន និងដាក់ស្នើដើម្បីឲ្យរាជរដ្ឋាភិបាលកំណត់កាលបរិច្ឆេទសម្រាប់ទិវាជាតិនៃកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់
- ផ្សព្វផ្សាយការព្រមានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ
- ផ្តល់ការប្រឹក្សាយោបល់ និងសហការជាមួយអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចដើម្បីកំណត់និយមន័យមាតិការព័ត៌មានសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់

មាតិកា	ម៉ោង	បំនកស្រាយ
៣. ពាណិជ្ជកម្មតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច	១៣:០០ ដល់ ១៣:២៥	សន្ទរកថា អំពីការយល់ដឹងនូវសក្តានុពលរបស់ពាណិជ្ជកម្មតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចនៅកម្ពុជា / ប្រព័ន្ធអេកូពាណិជ្ជកម្មតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចនៅកម្ពុជា សម័យកាលអេឡិចត្រូនិចនៅជាមួយយើងទាំងអស់គ្នាហើយអ្នកប្រើប្រាស់កម្ពុជាដែលទិញទំនិញតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចនឹងមានការកើនឡើងជាបន្តបន្ទាប់។ វគ្គនេះនឹងពន្យល់អំពីឱកាសក្នុងការធ្វើពាណិជ្ជកម្មតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច និងកត្តាដែលអាចធ្វើទៅបានដើម្បីជំរុញសក្តានុពលដែលសម័យកាលអេឡិចត្រូនិចផ្តល់ឲ្យ។ ទន្ទឹមនឹងនេះ យើងក៏នឹងផ្តោតទៅលើហានិភ័យដែលអ្នកប្រើប្រាស់នឹងជួបប្រទះ នៅ

		ពេលដែលការទិញដូរទំនិញតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចមានភាពសកម្មឡើង។ • **អ្នកស្រាវជ្រាវអំពីពាណិជ្ជកម្មតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច៖** លោក **Deep Chowdhury** ស្ថាបនិកនិងអគ្គនាយកក្រុមហ៊ុន Profitence និងជាអ្នកនិពន្ធអត្ថបទ "ប្រព័ន្ធអេកូពាណិជ្ជកម្មនៅកម្ពុជា" សន្ទរកថារយៈពេល១៥នាទី និងបន្តដោយវគ្គសំណួរចម្លើយរយៈពេល១០នាទី
	១៣:២៥ ដល់១៣:៣៥	សន្ទរកថា អំពីតួនាទីរបស់ក្រសួងពាណិជ្ជកម្មក្នុងការបង្កើនប្រសិទ្ធិភាពនៃប្រព័ន្ធអេកូពាណិជ្ជកម្ម • **ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម៖ លោក សោម ចិត្រា** អគ្គនាយករងនាយកដ្ឋានកិច្ចការច្បាប់នៃក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម សន្ទរកថារយៈពេល១០នាទី
	១៣:៤០ ដល់១៤:៣០	អង្គពិធីកិច្ចពិភាក្សា អំពីការយល់ដឹងនៃសក្តានុពលរបស់ពាណិជ្ជកម្មតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចនៅកម្ពុជា និងការបន្ធូរបន្ថយហានិភ័យអ្នកប្រើប្រាស់សម្រាប់ភាគីពាក់ព័ន្ធ • **អ្នកសម្របសម្រួល៖** លោក Deep Chowdhury ស្ថាបនិកនិងអគ្គនាយកក្រុមហ៊ុន Profitence និងជាអ្នកនិពន្ធអត្ថបទ "ប្រព័ន្ធអេកូពាណិជ្ជកម្មនៅកម្ពុជា" • **ហានិភ័យនៃពាណិជ្ជកម្មតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច និងឱកាសសម្រាប់ស្ត្រី៖** លោកជំទាវ ម៉ម ដាត្តាលីណែត អនុប្រធានកិច្ចការផ្ទៃក្នុងនៃ សមាគមសហគ្រិនស្ត្រីកម្ពុជា • **ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម៖** លោក សោម ចិត្រា អគ្គនាយករងនាយកដ្ឋានកិច្ចការច្បាប់នៃក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម • **ការផ្សព្វផ្សាយប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ៖** កញ្ញា Adrienne Ravez នាយកប្រតិបត្តិនៃភ្នាក់ងារផ្សព្វផ្សាយ QED

		• **ក.ប.ប៖** លោកឯកឧត្តម ផាន អូន ប្រតិភូរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាទទួលបន្ទុកជាអគ្គនាយកនៃ អគ្គនាយកដ្ឋានការពារអ្នកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រជែង និង បង្ក្រាបការក្លែងបន្លំ (ក.ប.ប) នៃក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម ៣០នាទីនៃអង្គពិធីកិច្ចពិភាក្សាដឹកនាំដោយអ្នកសម្របសម្រួល និងបន្តដោយវគ្គសំណួរចម្លើយរបស់ទស្សនិកជនរយៈពេល២០នាទី
សម្រាក	១៤:៣០ ដល់ ១៤:៤៥	ការសម្រាកអាហារសម្រន់ (អាចកាត់បាន)
មាតិកា	**ម៉ោង**	**បំនកស្រាយ**
៤. ដំណើរឆ្ពោះទៅកាន់សមាគមអ្នកប្រើប្រាស់ និង កាតព្វកិច្ចផ្នែកច្បាប់សម្រាប់វិស័យឯកជន	១៤:៤៥ ដល់ ១៤:៥៥	សន្ទរកថា អំពីបុព្វហេតុ និងភាពពាក់ព័ន្ធរបស់សមាគមអ្នកប្រើប្រាស់ • **កញ្ញា Sita Zimpel** ប្រធានគម្រោងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ក្នុងតំបន់អាស៊ាន (PROTECT)
	១៤:៥៥ ដល់ ១៥:១០	សន្ទរកថា អំពីបណ្តាញអ្នកប្រើប្រាស់ជុំវិញបញ្ហាសុវត្ថិភាពចំណីអាហារ និងជំហានបន្ទាប់ឆ្ពោះទៅកាន់ការកកើតនូវសមាគមអ្នកប្រើប្រាស់នៅកម្ពុជា • **លោក ប្រាក់ សេរីវឌ្ឍន៍** នាយកនៃវិទ្យាស្ថានកម្ពុជាសម្រាប់ការស្រាវជ្រាវ និង អភិវឌ្ឍជនបទ (CIRD) សន្ទរកថារយៈពេល១៥នាទី
	១៥:១០ ដល់១៥:២០	សន្ទរកថា អំពីការអនុវត្តដែលល្អបំផុតនៃសមាគមអ្នកប្រើប្រាស់ទូទាំងពិភពលោក និងជំហានបន្ទាប់ដែលកម្ពុជាអាចរំពឹងទុក • **លោកបណ្ឌិត Paul Selva Raj** អគ្គលេខាធិការនៃសហព័ន្ធសមាគមអ្នកប្រើប្រាស់ម៉ាឡេស៊ី (FOMCA) និងជានាយកប្រតិបត្តិនៃមជ្ឈមណ្ឌលជាតិការពារបណ្តឹងអ្នកប្រើប្រាស់ (NCCC) និងមជ្ឈមណ្ឌលសម្រាប់ការស្រាវជ្រាវនិងធនធានអ្នកប្រើប្រាស់ (CRRC) សន្ទរកថារយៈពេល១០នាទី
	១៥:២០ ដល់១៥:៣៥	វគ្គសំណួរចម្លើយអំពីសមាគមអ្នកប្រើប្រាស់

		• **លោក ប្រាក់ សេរីវឌ្ឍន៍** នាយកនៃវិទ្យាស្ថានកម្ពុជាសម្រាប់ការស្រាវជ្រាវ និង អភិវឌ្ឍជនបទ (CIRD) • **កញ្ញា Sita Zimpel** ប្រធានគម្រោងកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ក្នុងតំបន់អាស៊ាន (PROTECT) • **លោកបណ្ឌិត Paul Selva Raj** អគ្គលេខាធិការនៃសហព័ន្ធសមាគមអ្នកប្រើប្រាស់ម៉ាឡេស៊ី (FOMCA) និងជានាយកប្រតិបត្តិនៃមជ្ឈមណ្ឌលជាតិការពារបណ្តឹងអ្នកប្រើប្រាស់ (NCCC) និងមជ្ឈមណ្ឌលសម្រាប់ការស្រាវជ្រាវនិងធនធានអ្នកប្រើប្រាស់ (CRRC) សំណួរជ្រើសរើសក្នុង Slido
	១៥:៣៥ ដល់១៥:៥០	កាតព្វកិច្ចផ្នែកច្បាប់របស់ក្រុមហ៊ុននៅកម្ពុជាក្រោមច្បាប់ស្តីពីកិច្ចការពារអ្នកប្រើប្រាស់ឆ្នាំ២០១៩ និងបច្ចុប្បន្នភាពថ្មីៗ • **កញ្ញា សុខ វណ្ណសិកា** ដៃគូគ្រប់គ្រងនៃការិយាល័យមេធាវីសិដ្ឋាល័យ សន្ទរកថារយៈពេល១០ទៅ១៥នាទី
បញ្ចប់	១៥:៥០ ដល់១៦:០០	សន្ទរកថាបិទ • **លោកឯកឧត្តម ផាន អូន** ប្រតិភូរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាទទួលបន្ទុកជាអគ្គនាយកនៃ អគ្គនាយកដ្ឋានការពារអ្នកប្រើប្រាស់ កិច្ចការប្រកួតប្រជែង និង បង្ក្រាបការក្លែងបន្លំ (ក.ប.ប) នៃក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម